

1.6 Индивидуальные результаты независимой оценки

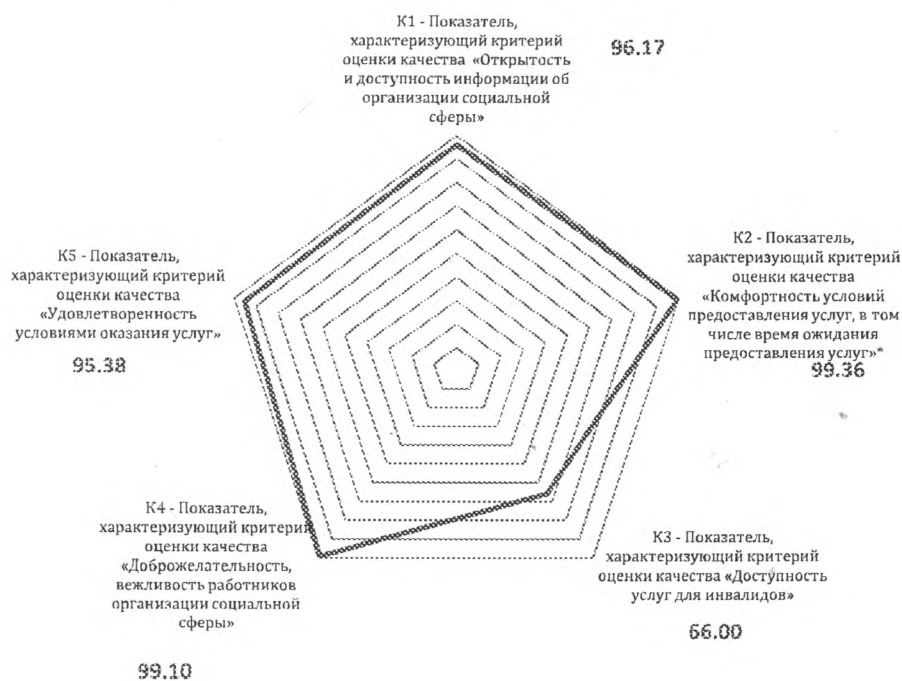
№ приложения

15

Наименование организации социальной сферы

| | |
|--|--------------|
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 15» | |
| Количество РЕСПОНДЕНТОВ | 312 |
| Количество ЭКСПЕРТОВ | 3 |
| Sp - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, БАЛЛЫ | 91.20 |
| Максимально возможное значение | 100 |

СВОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ



сайт

<http://15.stavsad.ru/>

В ходе проведенной независимой оценки:**1) были получены следующие исходные данные:****1.1) по данным экспертов:**

| № | Анализируемые показатели | Значение в баллах |
|----|--|-------------------|
| 1 | $I_{\text{норм}}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.00 |
| 2 | $I_{\text{сайт}}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации | 80.00 |
| 3 | $I_{\text{стенд}}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 100.00 |
| 4 | $C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы | 4 |
| 5 | $C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг | 5 |
| 6 | $C_{\text{орг дост}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов | 2 |
| 7 | $C_{\text{услуг дост}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 |
| 8 | $T_{\text{дист}}$ - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг | 30.00 |
| 9 | $T_{\text{комф}}$ - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг | 20.00 |
| 10 | $T_{\text{орг дост}}$ - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов | 20.00 |
| 11 | $T_{\text{услуг дост}}$ - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими | 20.00 |

1.2) по данным анкетирования:

| № | Анализируемые показатели | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг | 312 |
| 2 | $Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов | 2 |
| 3 | $У_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 298 |
| 4 | $У_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 2 |

| | | |
|----|--|-----|
| 5 | $U_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 308 |
| 6 | $U_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | 312 |
| 7 | $U_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 310 |
| 8 | $U_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 312 |
| 9 | $U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 297 |
| 10 | $U_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | 309 |
| 11 | $U_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | 302 |
| 12 | $U_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 293 |

2) осуществлен расчет показателей:

2.1) характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | $P_{\text{инф}}$ - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 90.00 |

| | | |
|---|--|--------|
| 2 | $P_{\text{дист}}$ - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 100.00 |
| 3 | $P_{\text{откр}}^{\text{уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы | 97.92 |

2.2) характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|--|-------------------|
| 1 | $P_{\text{комф.усл}}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | 100.00 |
| 2 | $P_{\text{ожид}}$ - Время ожидания предоставления услуги (Показатель не применяется для оценки организаций в сфере культуры и образования – при расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3)) | 99.36 |
| 3 | $P_{\text{комф}}^{\text{уд}}$ - Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 98.72 |

2.3) характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|-------------------------|-------------------|
|---|-------------------------|-------------------|

| | | |
|---|--|--------|
| 1 | $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 40.00 |
| 2 | $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 60.00 |
| 3 | $P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.00 |

2.4) характеризующих критерий оценки качества

«Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|--|-------------------|
| 1 | $P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.00 |
| 2 | $P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.00 |
| 3 | $P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 95.51 |

2.5) характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | $P_{\text{реком}}$ - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 95.19 |
| 2 | $P_{\text{орг.усл.уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 99.36 |
| 3 | $P_{\text{уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 93.91 |

3) Осуществлен итоговый расчет показателей, характеризующих критерии оценки качества

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|--|-------------------|
| 1 | K^1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | 96.17 |
| 2 | K^2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 99.36 |
| 3 | K^3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | 66.00 |
| 4 | K^4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 99.10 |
| 5 | K^5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 95.38 |

| № | Рассчитанные показатели | Макс. значение в баллах |
|---|--|-------------------------|
| 1 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | 100.00 |
| 2 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 100.00 |
| 3 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | 100.00 |
| 4 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 100.00 |
| 5 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100.00 |

4) Осуществлен расчет показателя оценки качества

| № | Рассчитанный показатель | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | S_n - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества | 91.20 |
| | Максимально возможное значение | 100.00 |

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

| № | Наличие о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | Количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 100.00 |
| 2 | Количество материалов, размещение которых на информационных стендах в помещении организации установлено нормативными правовыми актами | 100.00 |

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

| № | Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | Количество материалов, размещенных на официальном сайте организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 80.00 |
| 2 | Количество материалов, размещенных на официальном сайте организации которых установлено нормативными правовыми актами | 100.00 |

Экспертная оценка наличия на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования

| № | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | да/нет |
|---|---|--------|
| 1 | абонентский номер телефона | да |
| 2 | адрес электронной почты | да |
| 3 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.) | да |
| 4 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | нет |
| 5 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | да |

| № | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | абонентский номер телефона | 30.00 |
| 2 | адрес электронной почты | 30.00 |
| 3 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.) | 30.00 |
| 4 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | 0.00 |
| 5 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30.00 |

| | |
|---|---|
| Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы | 4 |
|---|---|

Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг

| № | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | да/нет |
|---|--|--------|
| | | |

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | да |
| 2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | да |
| 3 | Наличие и доступность питьевой воды | да |
| 4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | да |
| 5 | Санитарное состояние помещений организации | да |

| № | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | Значение в баллах |
|---|--|-------------------|
| 1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 20.00 |
| 2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | 20.00 |
| 3 | Наличие и доступность питьевой воды | 20.00 |
| 4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 20.00 |
| 5 | Санитарное состояние помещений организации | 20.00 |

| | |
|--|---|
| Количество комфортных условий предоставления услуг | 5 |
|--|---|

Экспертная оценка оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

| № | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | да/нет |
|---|---|--------|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | нет |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | нет |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | да |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок | нет |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | да |

| № | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | 0.00 |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 0.00 |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 20.00 |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок | 0.00 |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | 20.00 |

| | |
|--|---|
| Количество условий доступности организации для инвалидов | 2 |
|--|---|

Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

| № | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | да/нет |
|---|---|--------|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | нет |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | нет |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | нет |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | да |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | да |
| 6 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | да |

| № | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 0.00 |

| | | |
|---|---|-------|
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 0.00 |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 0.00 |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 20.00 |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | 20.00 |
| 6 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 20.00 |

| | |
|---|---|
| Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 |
|---|---|

Экспертная оценка наличия информации на сайте

1,2 - размещена, 0 - не размещена

| | | |
|----|---|---|
| 1 | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
| 2 | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 |
| 3 | Наличие документов об организации | 1 |
| 4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 |
| 5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
| 6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 |
| 7 | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 2 |
| 8 | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
| 9 | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) | 0 |
| 10 | Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации | 1 |
| 11 | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 0 |
| 12 | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
| 13 | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 1 |
| 14 | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
| 15 | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 0 |
| 16 | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 |
| 17 | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 0 |