

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель главы
 администрации Шпаковского
 муниципального района
 _____ Г.И.Козюра

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «ЦРР-д/с№ 15»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте дошкольного учреждения. Информационная открытость (наполнение сайта дошкольного учреждения).	постоянно	Дутченко О.В., старший воспитатель		

	Добавление новых разделов, отражающих деятельность дошкольного учреждения.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Улучшение материально-технической базы дошкольного учреждения.	Март-декабрь 2020	Трегубова О.В., директор Шевченко В.В., заместитель директора по АХЧ		
0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы педагогического коллектива с воспитанниками.	Март-декабрь 2020	Дутченко О.В., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в дошкольном учреждении для воспитанников с ОВЗ и детей - инвалидов. Работа над созданием инфраструктуры для родителей (законных представителей) с ОВЗ.	Март-декабрь 2020	Трегубова О.В., директор Шевченко В.В., заместитель директора по АХЧ Дутченко О.В., старший воспитатель Хмелевская О.В., учитель-логопед		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками дошкольного учреждения, направленных на повышение качества образования.</p> <p>Организация процесса самообразования как ресурса внутрифирменного повышения компетентности педагога.</p> <p>Повышение психологического комфорта всех участников образовательного процесса.</p>	постоянно	Дутченко О.В., старший воспитатель Педагог-психолог		
0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в дошкольном учреждении.</p> <p>Мероприятия по улучшению благоприятных взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями (законными представителями) воспитанников.</p>	по мере необходимости	Дутченко О.В., старший воспитатель Педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
0225000003 - Доля	Обеспечить включение в	постоянно	Трегубова О.В.,		

<p>получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>тематику родительских собраний, размещение на сайте учреждения информации о проведении независимой оценки качества и её результатах. Проведение мероприятий с привлечением общественности с целью ознакомления с деятельностью дошкольного учреждения и повышения его имиджа.</p>		<p>директор Дутченко О.В., старший воспитатель Воспитатели возрастных групп</p>		
<p>0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Повышение качества усвоения ООП ДО воспитанниками (индивидуальная и групповая работа). Консультирование родителей (законных представителей) воспитанников.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Трегубова О.В., директор Дутченко О.В., старший воспитатель Хмелевская О.В., учитель-логопед Левкович И.А., музыкальный руководитель Педагог-психолог Воспитатели возрастных групп</p>		